

Instruções de Operação e Instalação

Lavadora de Roupas
(Uso doméstico)

Modelo n°

NA-F140B1WA NA-F140B1WB NA-F120B1TA NA-F120B1TB
NA-F130B1WA NA-F130B1WB NA-F120B1WA NA-F120B1WB



Índice

Precauções de Segurança	2
Nome da peça / Acessórios	6
Cuidados antes da Lavagem	7
Painel de Controle	8
Lavagem	9
Programas de Lavagem	10
Sabão / Amaciante / Alvejante	12
Opções de Lavagem	14
• Molho	
• Reúso de Água	
• Vanish • Delicado	
• Edredom	
• Turbo Secagem (60 min)	
Funções Convenientes	17
Manutenção	19
Instalação	22
Indicação de Erros	26
Solução de problemas	28
Guia de Programas	30
Especificações	30
Certificado de Garantia	31

Obrigado por comprar este produto Panasonic. Antes de usar o produto, leia estas instruções com atenção e guarde o manual para consulta futura. Este produto destina-se a uso doméstico e não se destina a uso comercial. Para obter detalhes, leia a seção “Certificado de Garantia” do presente manual.

AWW9901A5XA3-0J5



Precauções de Segurança



ADVERTÊNCIA

Pode causar ferimentos graves ou a morte.

As crianças não devem usá-la sozinhas.



- Este aparelho não pode ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas sem experiência e conhecimentos, exceto se forem supervisionadas ou se receberem instruções relativas à utilização do aparelho por alguém responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser vigiadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

Não toque no cesto até que pare.

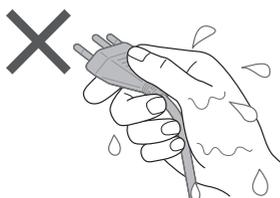


- Se o cesto não parar em 15 s:

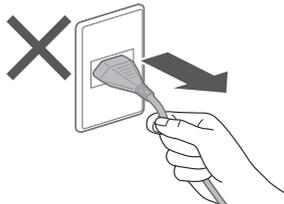


Pode causar incêndio ou choque elétrico.

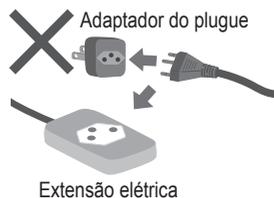
Não toque-o com as mãos molhadas.



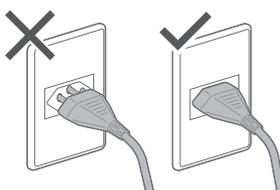
Não segure ou puxe o cabo.



Não use.



Insira-o totalmente.

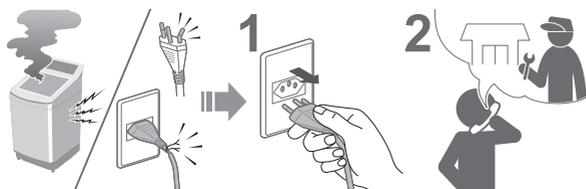


Não use.

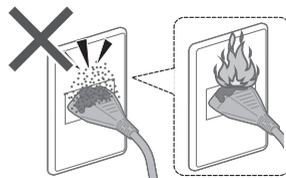


- Se o cabo fornecido estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, sua assistência técnica ou pessoas igualmente qualificadas para evitar perigo.

Em caso de falha ou cabo de alimentação danificado, suspenda o uso e chame a assistência técnica.



Poeira acumulada pode provocar incêndio.



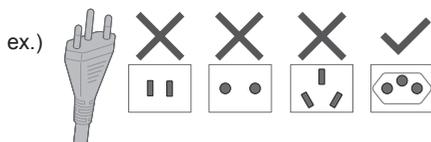
Insira firmemente o plugue. Chame um electricista para instalar uma nova tomada.



Limpe a tomada elétrica periodicamente.

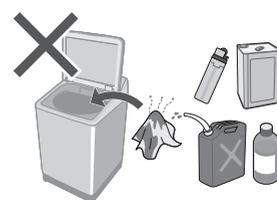


Utilize uma tomada apropriada para este aparelho.



- Os tipos de plugue e tomada e o requisito de classificação variam com a região.

Mantenha longe de materiais inflamáveis.



Pode causar falha.

Nunca desmonte, repare ou remodele você mesmo.



Precauções de Segurança (continuação)



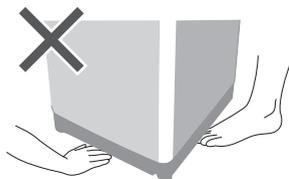
CUIDADO

Pode causar ferimentos.

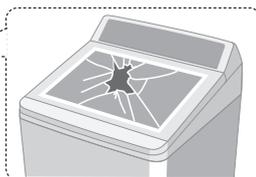
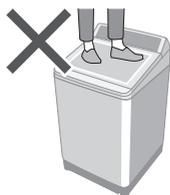
Tenha cuidado para não ter os dedos presos.



Tenha cuidado com suas mãos e pés.

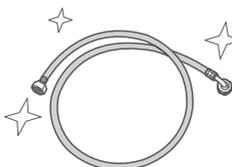


Não suba nem coloque objetos sobre o aparelho.



Isso pode causar vazamento de água.

Feche a torneira da água. Use mangueiras novas.

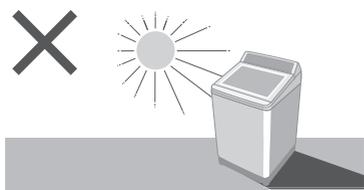


- Utilizar a mangueira nova fornecida com o aparelho. Mangueiras velhas não devem ser reutilizadas.

■ Para informações sobre o peso máximo de roupa seca e pressão da água da torneira, veja a página 30.

Pode causar falha.

Mantenha longe de calor e luz solar direta.



Não lavar itens impermeáveis.



Não obstruir.



Não usar água quente.



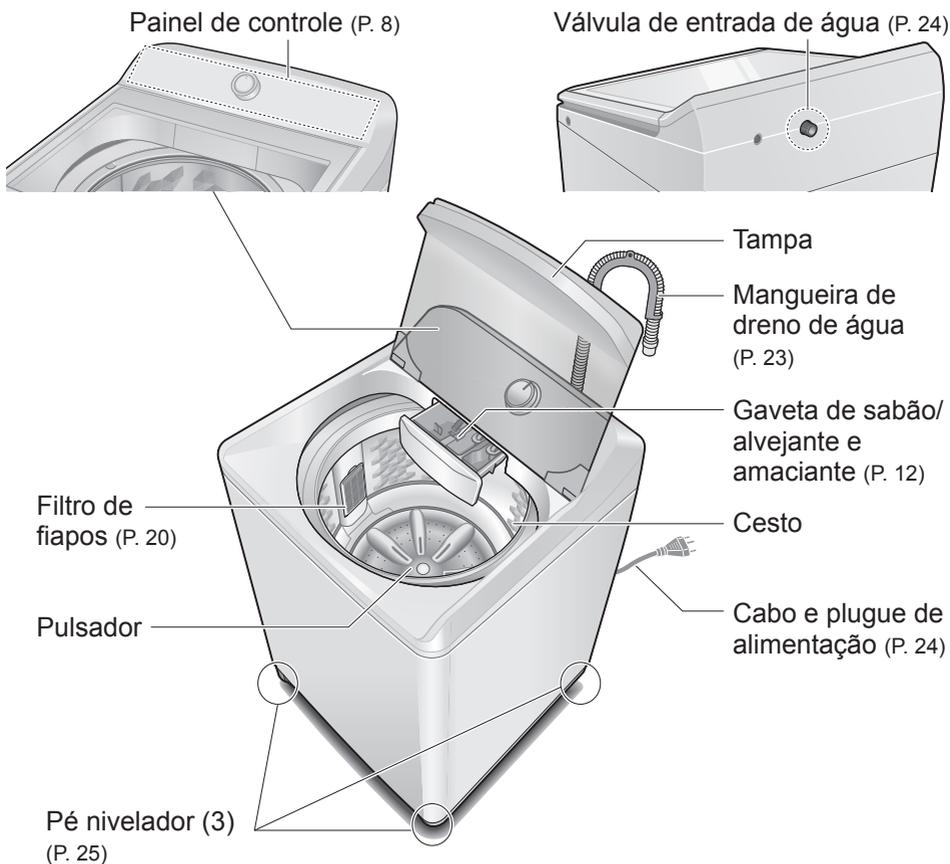
Apenas para itens laváveis em máquina.



- Este aparelho destina-se apenas para uso doméstico. Este aparelho não se destina para uso em aplicações como:
 - áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 - por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes de hospedagem;
 - ambientes tipo hospedaria;
 - áreas para uso comum em blocos de apartamentos ou em lavanderias.

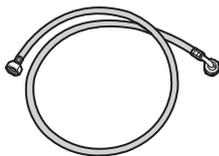
Nome da peça / Acessórios

Nome das peças

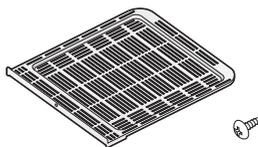


Acessórios

Mangueira de entrada de água (1)
(P. 24)



Tampa inferior (1) / Parafuso (1)
(P. 23)



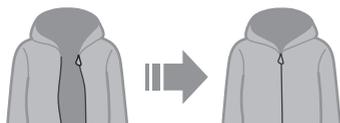
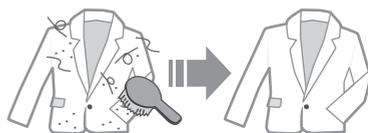
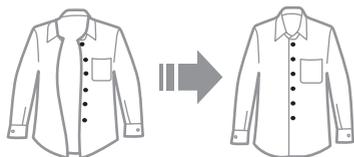
Cuidados antes da Lavagem

Seleção e preparação para lavagem

Verificação pré-lavagem



Roupas que podem fazer bolinhas



Fraldas de papel

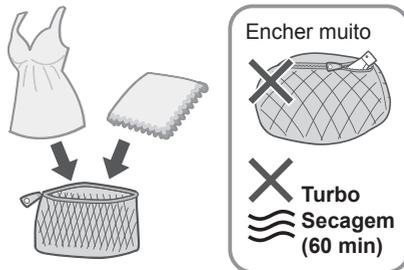
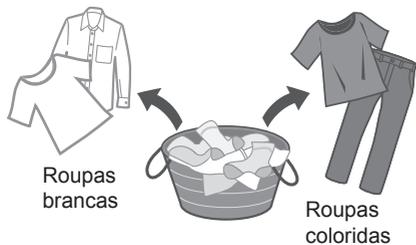
- Pré-tratamentos para manchas fortes

- Observe as etiquetas de cuidados das roupas.



Lavar separadamente

Usar redes de lavanderia para roupas delicadas



Painel de Controle

Mudar a quantidade de água

Nível de Água	Quantidade de água (L)
Alto	77
Médio	70
Baixo	47

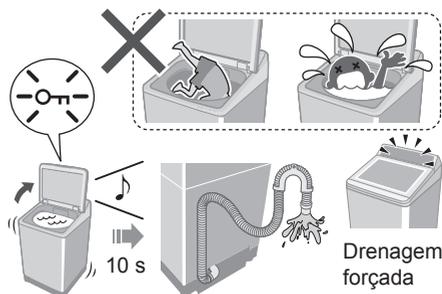
NA-F130B1



NA-F120B1



Trava de Segurança



Esta função não trava a tampa nem os botões do painel de controle. (P. 17, 27)

Molho (P. 14)

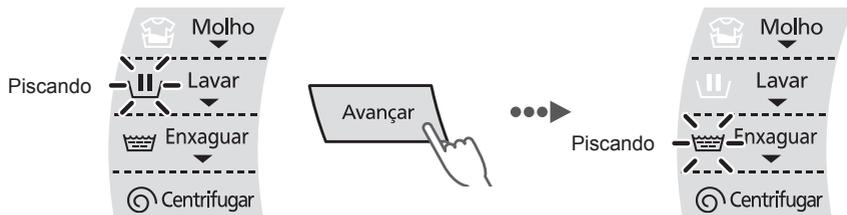
Smartsense (P. 18)



NA-F140B1

Seleção do programa (P. 10) Reuso de Água (P. 14) Desliga/Liga Energia

Alterar as configurações do processo



Seguir para o próximo processo.

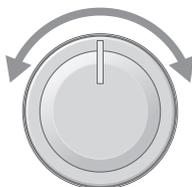
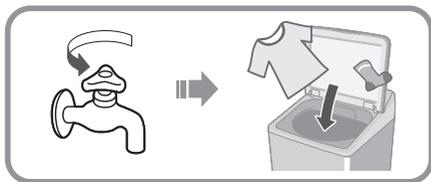
OBSERVAÇÃO

● No caso de uma falha de energia.

⇒ A operação será retomada de onde parou quando a energia for recuperada.

Lavagem

1

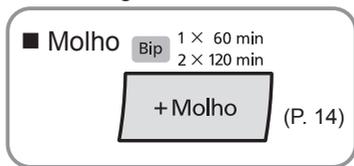


Selecionar um programa.

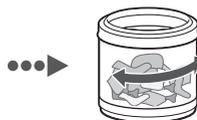
2



Em 5 segundos



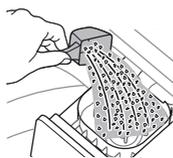
Mede a quantidade de roupa.



3



(P. 8)



(P. 12)

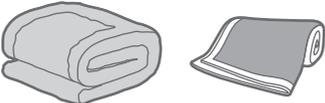
4



Para evitar crianças de caírem no tambor e se afogarem (Trava de Segurança)

Se a tampa for aberta durante o funcionamento da máquina de lavar, esta função soa uma campainha até que seja fechada. Não fechar em 10 segundos escoar a água.

Programas de Lavagem

Programa	Objetivo	Capacidade máx. (kg)		
		F140B1	F130B1	F120B1
 Dia a dia (P. 9)	<ul style="list-style-type: none"> Roupas do dia a dia 	14,0	13,0	12,0
 Delicado (P. 15)	<ul style="list-style-type: none"> Lavagem suave 	4,0		
<div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">NA-F130B1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">NA-F120B1</div> </div>  Roupa de Bebê (P. 9)	<ul style="list-style-type: none"> Roupas para bebê e pele sensível Enxaguar completamente 	/	13,0	12,0
 Rápido (P. 9)	<ul style="list-style-type: none"> Para sujeira leve 	14,0	13,0	12,0
 Edredom (P. 15)	<ul style="list-style-type: none"> Edredons e cobertores  <p>Com a etiqueta lavável na máquina</p>	4,2		
  Vanish (P. 15)	<ul style="list-style-type: none"> Com tira-manchas Vanish 	14,0	13,0	12,0

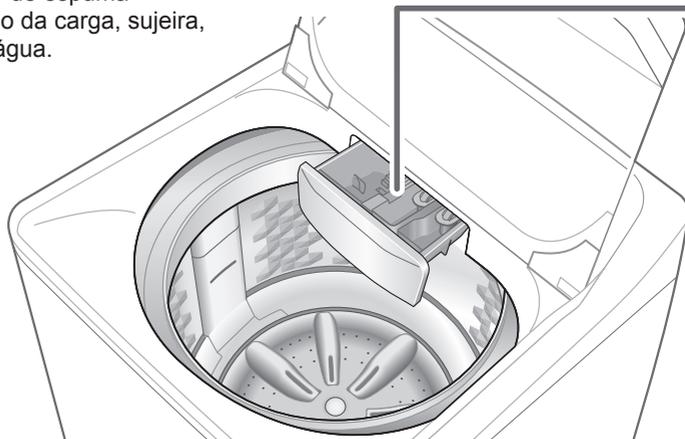
Programa	Objetivo	Capacidade máx. (kg)		
		F140B1	F130B1	F120B1
 Turbo Secagem (60 min) (P. 16)	<ul style="list-style-type: none"> ● Secagem de roupas de fibra sintética 	2,0		
	<ul style="list-style-type: none"> ● Secagem do cesto 	—		
 Economia de Água* (P. 9)	<ul style="list-style-type: none"> ● Economia de água 	14,0	13,0	12,0

* Para enxaguar completamente, use o programa “Dia a dia” ou “Roupa de Bebê”. Recomendamos o uso de sabão líquido.

Sabão / Amaciante / Alvejante

- **Seguir as instruções recomendadas pelo fabricante do sabão, amaciante e alvejante.**

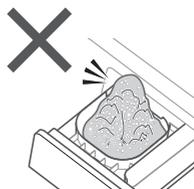
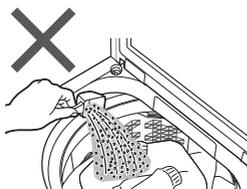
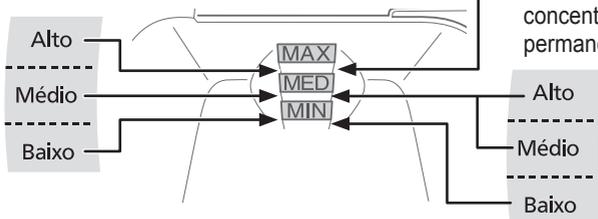
O nível de formação de espuma depende do tamanho da carga, sujeira, sabão e dureza da água.

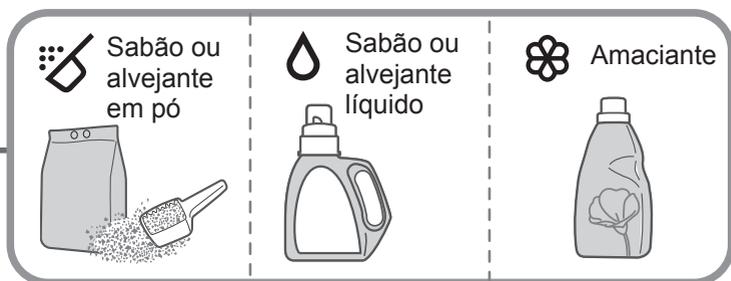


Sabão

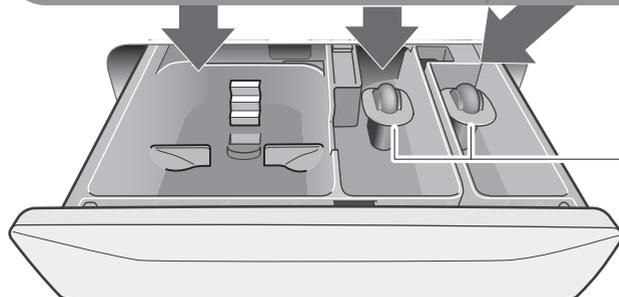
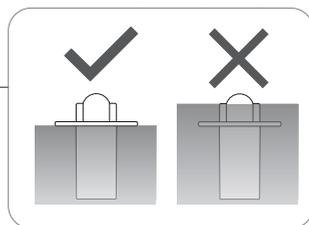
Tipo concentrado

Se você adicionar detergente concentrado até MAX, ele permanecerá na gaveta.





● Para limpeza (P. 21)

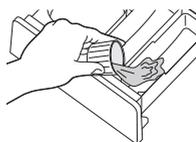


Alvejante Líquido

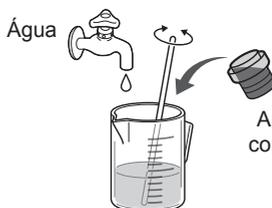
Alvejante
(água sanitária)



Amaciante



Amaciante separado ou solidificado

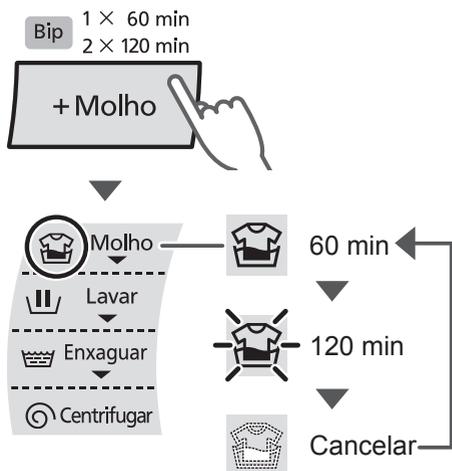


● Amaciante não pode ser usado com o programa “Economia de Água”.

Opções de Lavagem

Molho

Adicione o processo de molho.

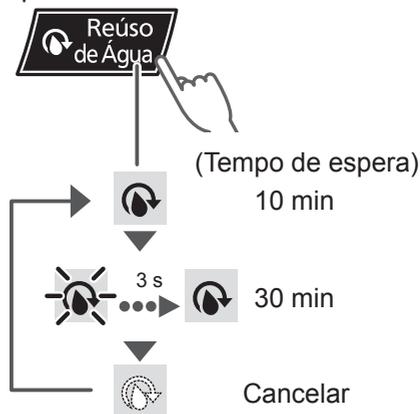


OBSERVAÇÃO

- Não disponível: Turbo Secagem (60 min), Vanish
- Faça a configuração dentro de 5 segundos após ter ligado a lavadora.

Reúso de Água

A água não drena, então é possível reutilizá-la, como, por exemplo, para limpezas.



Reutilize a água após lavar ou enxaguar.



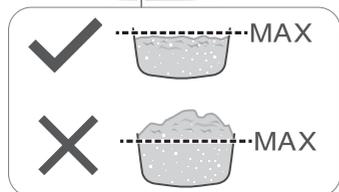
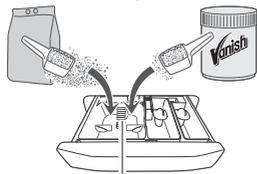
- Depois de iniciar o dreno da água, pressione a tecla  por 2 segundos visando o cancelamento da operação.

OBSERVAÇÃO

- Você pode definir esta função até o momento de enxaguar.

✓ ✓ Vanish

Melhora o desempenho de lavagem.



OBSERVAÇÃO

- Por favor, leve em consideração as orientações de uso presentes na embalagem de Vanish.
- Se a quantidade de sabão exceder a linha de MÁX estipulada no recipiente de sabão, aplique diretamente dentro do cesto.

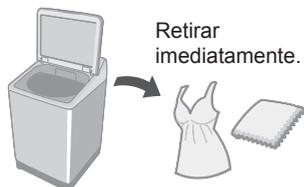
Delicado

 Baixo	4,0 kg
--	--------

OBSERVAÇÃO



■ Após a operação terminar



Edredom

 Alto	4,2 kg <ul style="list-style-type: none">• 100 % fibra sintética• 100 % algodão
--	--



OBSERVAÇÃO



Opções de Lavagem (continuação)

Turbo Secagem (60 min)

O ar soprado da rotação do cesto remove a água das roupas.

- Roupas que podem ser secas:
fibra sintética (máx. 2,0 kg)

1

NA-F140B1



NA-F130B1

NA-F120B1



2

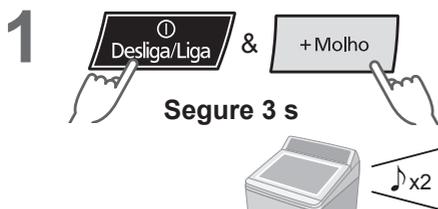


OBSERVAÇÃO

- As roupas podem não estar suficientemente secas (depende da quantidade, tipo de roupa e da temperatura).
- Esta função não usa um aquecedor.
- Você pode secar o tambor usando esta função sem roupas.

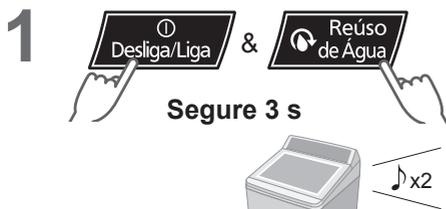
Funções Convenientes

Cancelamento do bip no final do programa



- Para ativar:
mesmo procedimento
-
- ♪ x4

Cancelamento do enxágue automático para nivelamento das roupas



- Para ativar:
mesmo procedimento
-
- ♪ x4

Cancelamento da trava de segurança



Trava de Segurança

- Para ativar:
mesmo procedimento
-
- ♪ x2

Funções Convenientes (continuação)

Smartsense

Ajuste o nível da água de acordo com o peso da roupa.

■ Descrição do visor de lâmpada



Habilitado



Sensor



Desabilitado

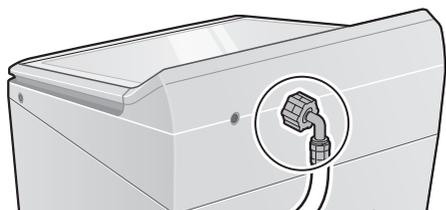
OBSERVAÇÃO

- Não disponível: Delicado, Edredom, Turbo Secagem

Manutenção

Filtros de entrada de água

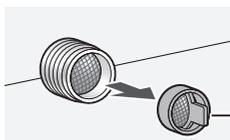
Se a água não fluir suavemente



1



4



Filtro de entrada de água

2



Ligar

Desliga/Liga

Desligar

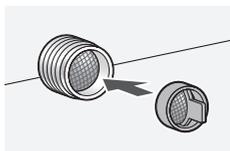
Desliga/Liga

Aprox. 40 s

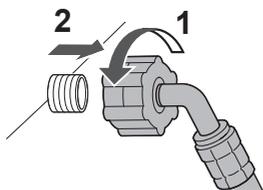
5



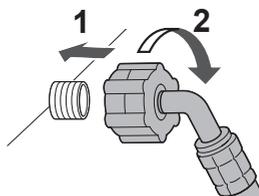
6



3



7



Cesto

Uma vez por semana <Turbo Secagem>



NA-F140B1



NA-F130B1

NA-F120B1



Desliga/Liga

Manutenção (continuação)

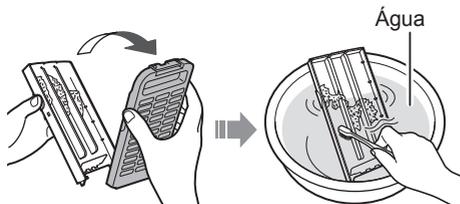
Filtro de fiapos

Após cada utilização

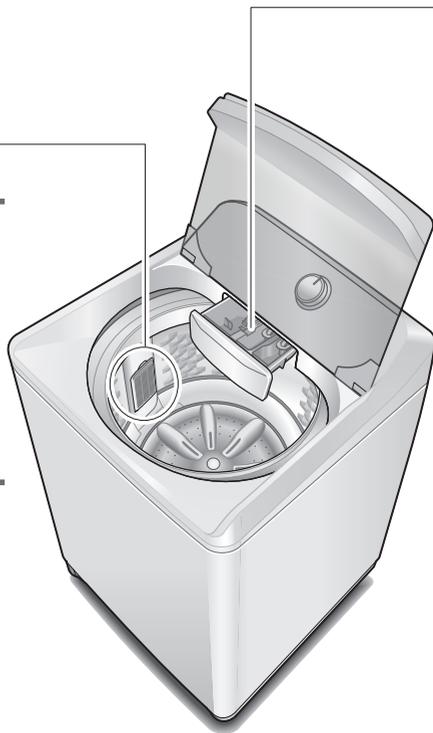
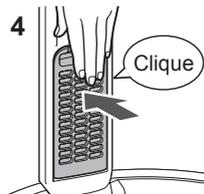
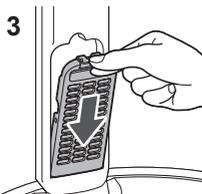
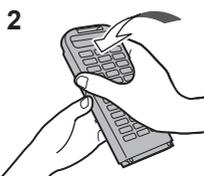
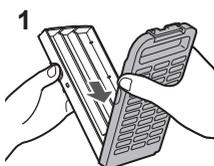
1



2



3



OBSERVAÇÃO



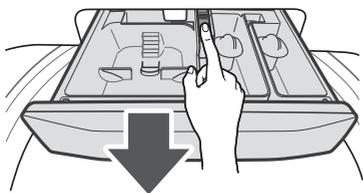
Caso o filtro esteja quebrado
Assistência técnica



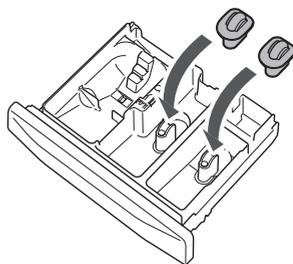
Gaveta de sabão, alvejante e amaciante

Se manchada com sabão, alvejante ou amaciante

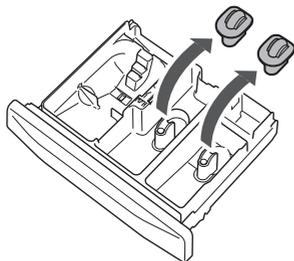
1



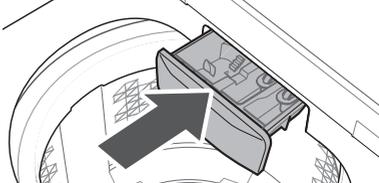
4



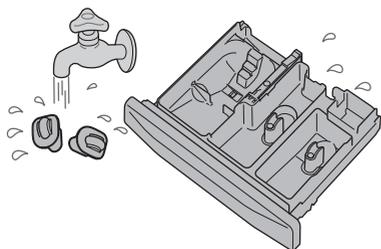
2



5



3

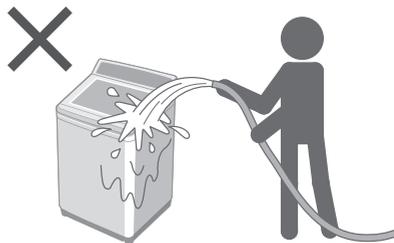
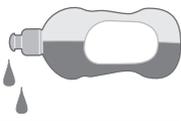


Unidade principal, tampa



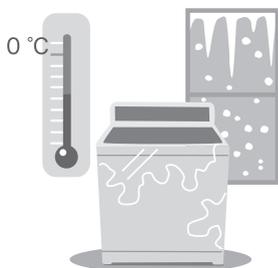
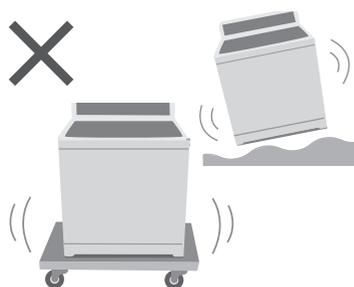
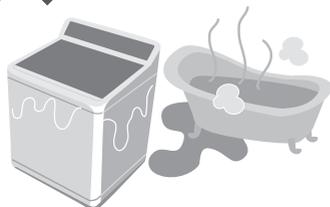
Para sujeira pesada

Detergente de cozinha neutro



Instalação

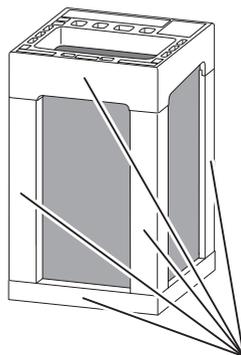
Verifique o local.



Assistência Técnica na instalação.



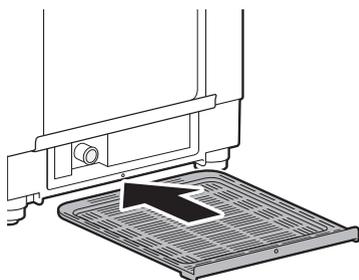
- Recomenda-se que entre em contato com uma das Assistências Técnicas Autorizadas Panasonic quando houver dúvidas ou dificuldades na instalação do produto. Entretanto, este serviço em sua residência não é gratuito e não abrange instalações de adequação do local (ex: tomada, rede elétrica e hidráulica, etc.).
- Siga este método de instalação. Caso contrário, a Panasonic não se responsabiliza por qualquer acidente ou dano.



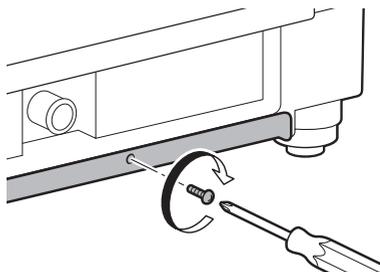
Remover todos os calços da embalagem antes de iniciar a utilização da lavadora. Nunca utilize a lavadora sobre o calço de EPS que acompanha o produto. Ele não suporta o peso da água e danifica os componentes inferiores da lavadora.

Fixe a tampa inferior

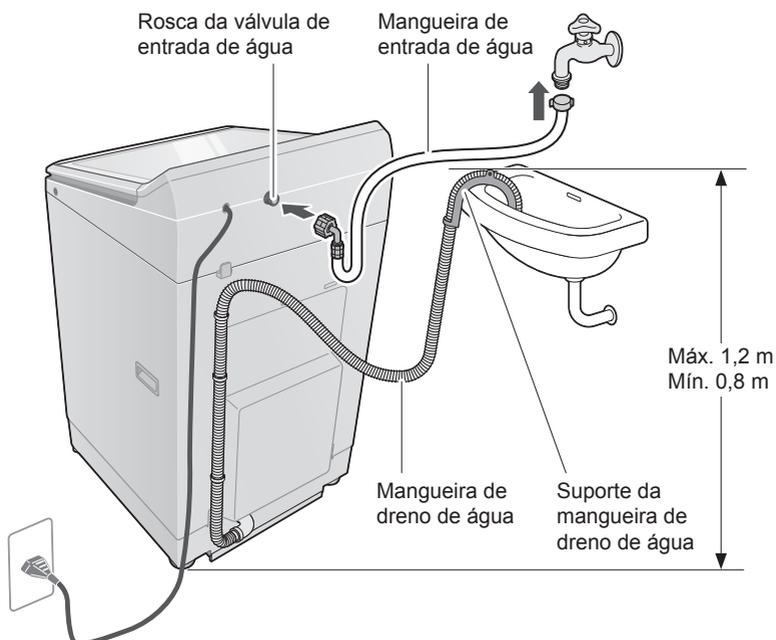
1



2



Instale a mangueira de dreno de água

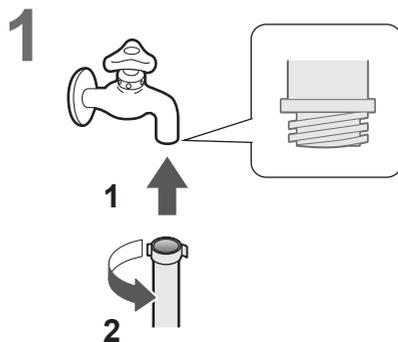
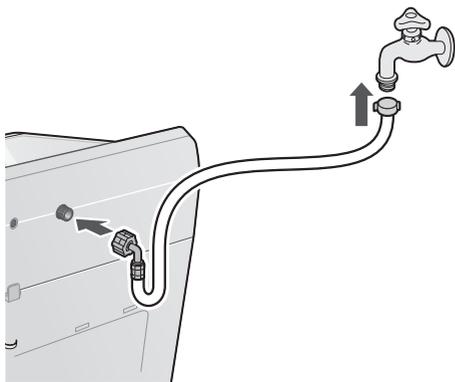


OBSERVAÇÃO

- Lembre-se de conferir se a mangueira de dreno está conectada firmemente.
- Não gire, puxe nem dobre a mangueira de dreno.
- Não coloque a ponta da mangueira sob a água.

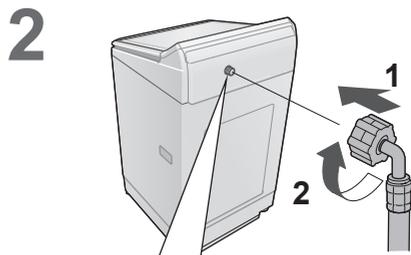
Instalação (continuação)

Conecte a mangueira de entrada de água



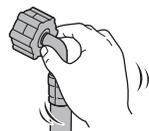
CUIDADO

- Aperte a porca com segurança.
- Não girar, esmagar ou cortar a mangueira.

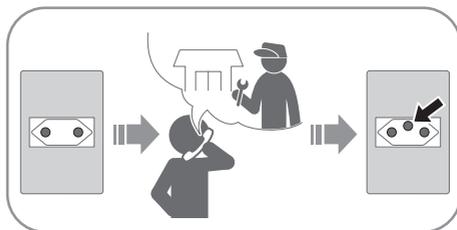


3

Verifique se a conexão não está solta.



Conecte o cabo de alimentação à uma tomada com aterramento



Verifique se a lavadora está nivelada

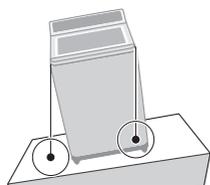
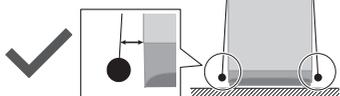
■ Preparação

- Pendure um peso.

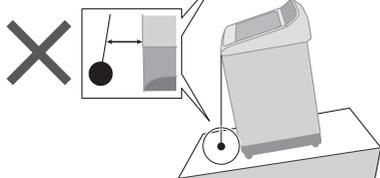


□ Verificar

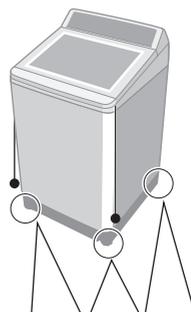
Menos de 10 mm



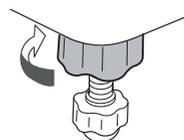
Mais de 10 mm



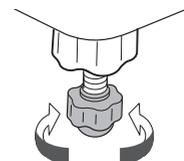
■ Como ajustar



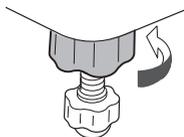
Afrouxar



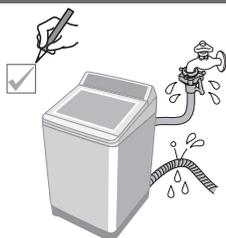
Ajustar



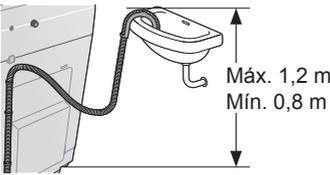
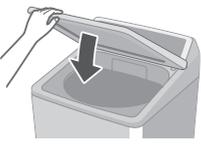
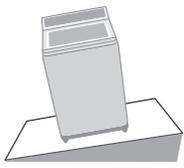
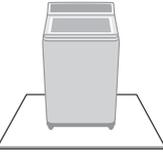
Apertar



Operação de teste



Indicação de Erros

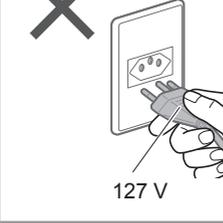
Indicação	Pontos a verificar
<p>Água não drena.</p> 	<p>1 Verificar</p>  <p>Máx. 1,2 m Mín. 0,8 m</p> <p>2</p> 
<p>A tampa está aberta.</p> 	<p>1</p> 
<p>Centrifugar ou "Turbo Secagem" não funciona.</p> 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="386 742 638 949"> <p>Desnivelada</p>  </div> <div data-bbox="655 742 1036 949"> <p>1 Nivelada</p>  <p>2</p>  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div data-bbox="386 965 638 1189"> <p>Instável ou inclinar</p>  </div> <div data-bbox="655 965 1036 1189"> <p>1 Estável</p>  <p>2</p>  </div> </div>
<p>Água não é fornecida.</p> 	<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 20px;"> <div data-bbox="386 1220 588 1388"> <p>Saída de água</p>  </div> <div data-bbox="599 1220 795 1388"> <p>Desligado</p>  </div> <div data-bbox="806 1236 996 1348">  </div> </div> <p>1</p>  <p>filtro de entrada de água (P. 19)</p> <p>2</p> 

Indicação	Pontos a verificar
-----------	--------------------

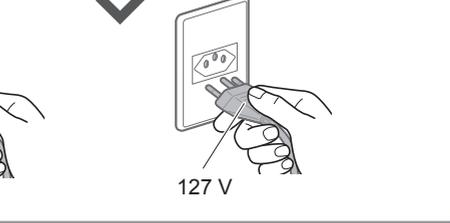
Alto	Molho
Médio	Lavar
Baixo	Enxaguar
	Centrifugar

A tensão da fonte de alimentação é demasiado alta.

✗ 220 V



✓ 127 V

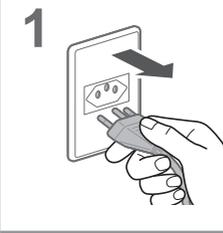


Alto	Molho
Médio	Lavar
Baixo	Enxaguar
	Centrifugar
	Trava de segurança

Água foi drenada à força. (Trava de Segurança)

A tampa ficou aberta por mais de 10 segundos com a função “Trava de Segurança” ativada.

1



5 s

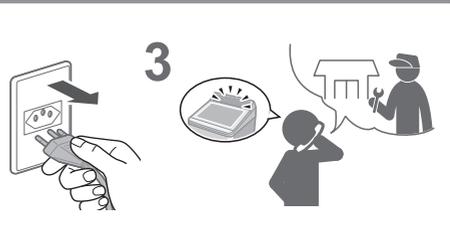


Alto	Molho
Médio	Lavar
Baixo	Enxaguar
	Centrifugar

1

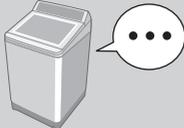


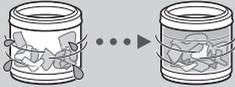
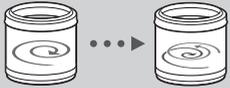
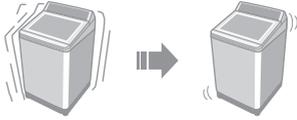
2



3

Solução de problemas

	Sintomas	Pontos a verificar
Unidade principal	<p>Sem operação</p> 	<p><input type="checkbox"/> Verificar</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Corte de energia  <p><input type="checkbox"/> Teste</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Feche a tampa. ● Ligar. ● Insira o plugue do cabo de alimentação completamente. ● Pressione. ● Ligar o disjuntor.     
Lavar	<p>O nível de água</p>	
	<p>muito elevado</p> 	<p>Quando a roupa está molhada.</p>  <p>Quando há água no cesto antes da operação.</p>  <p>⇒ O nível de água pode ser mais alto.</p>
	<p>muito baixo</p> 	<p>Quando as roupas são leves (fibras sintéticas, etc.).</p>  <p>⇒ O nível de água pode ser mais baixo.</p>

	Sintomas	Pontos a verificar
Enxaguar	<p>Operação começou com enxaguar, mas água não é fornecida.</p> 	<p>Quando não há água no cesto.</p>  <p>⇒ Água é fornecida após centrifugar.</p>
		<p>Quando há água no cesto.</p>  <p>⇒ Água é fornecida após drenar a água e centrifugar.</p>
Centrifugar	<p>Centrifugar muda para enxaguar.</p> 	<p>Se as roupas estiverem desniveladas, a lavadora inicia automaticamente o processo de enxaguar para nivelar estas roupas.</p> 
	<p>Rotação irregular</p> 	<p>A velocidade de rotação do cesto é ajustada para reduzir vibrações.</p> 
Outros	<p>Corte de energia/ Disjuntor desligado</p> 	<p>Operação será retomada de onde parou quando a energia for recuperada.</p> 
	<p>Tempo de operação é muito longo.</p> 	<p>Quando as roupas estão desniveladas.</p>  <p>Quando a drenagem da água não é boa.</p>  <p>Quando o abastecimento de água não é bom.</p>  <p>⇒ O tempo da operação pode ser mais longo.</p>

Guia de Programas

Programa	Tempo total* (h:min)
 Dia a dia	1:02
 Delicado	0:28
 Roupa de Bebê	1:03
 Rápido	0:35
 Edredom	1:01
 Vanish	2:06
 Economia de Água	0:41

* O tempo informado considera a configuração inicial do programa no nível alto de água.

Estes tempos são aproximados porque não considera o tempo de enchimento e centrifugação, pois estes tempos variam de acordo com a instalação hidráulica da sua residência.

Especificações

Modelo n°	NA-F140B1WA	NA-F140B1WB	NA-F130B1WA	NA-F130B1WB	NA-F120B1TA NA-F120B1WA	NA-F120B1TB NA-F120B1WB
Tensão	127 V	220 V	127 V	220 V	127 V	220 V
Frequência	60 Hz					
Consumo de energia ¹	XX kWh		XX kWh		0,34 kWh	
Nível da água	77 L					
Consumo de água ¹	XX L		XX L		95 L	
Capacidade ²	14,0 kg		13,0 kg		12,0 kg	
Dimensões externas	60 cm (W) x 69 cm (D) x 105 cm (H) (altura com tampa aberta: 141 cm)					
Peso do produto	38 kg					
Pressão d'água	0,01 - 1,00 MPa					
Velocidade de centrifugação ³	700 rpm					
Eficiência de lavagem ¹	1,00					
Eficiência de centrifugação ¹	A					

*1 Quando os programas “Economia de Água” e “+Molho (2x=120 min)” e “Nível de Água: Alto” estão selecionados.

*2 Esta capacidade se refere a uma carga padrão de 14 kg, 13 kg ou 12 kg de roupa seca, composta por lençóis, fronhas e toalhas de algodão, cuja composição, tamanho e peso são especificadas na Portaria do Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC, n° 185.

*3 Lavadora vazia e na tensão nominal.

Certificado de Garantia

NA-F140B1WA/NA-F140B1WB
NA-F130B1WA/NA-F130B1WB
NA-F120B1TA/NA-F120B1TB
NA-F120B1WA/NA-F120B1WB

A **Panasonic do Brasil Limitada**, assegura ao proprietário-consumidor do aparelho aqui identificado, garantia contra qualquer defeito de fabricação, desde que constatado por técnicos autorizados pela **Panasonic**, pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias por liberalidade da **Panasonic (totalizando 1 ano)**, a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador-consumidor, aquisição esta feita em revendedor **Panasonic**, e contada a partir da data da Nota Fiscal de Compra.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que a critério de seu técnico credenciado, se constata a falha em condições normais de uso.

A mão-de-obra e a substituição de peça(s) com defeito(s) de fabricação, em uso normal do aparelho, serão gratuitas dentro do período de garantia.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, declara a garantia nula e sem efeito, se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, insetos, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc...), uso em desacordo com o **Manual de Instruções**, por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas, ou ainda, no caso de apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoas não autorizadas pela **Panasonic**.

Também será considerada nula a garantia se o consumidor não apresentar a Nota Fiscal de Compra, ou se a mesma apresentar rasuras ou modificações.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver **Serviço Autorizado**. O proprietário-consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do aparelho ao **Serviço Autorizado** mais próximo (ida e volta).

A forma e local de utilização da garantia é válida apenas em território brasileiro.

Obs.: Esta garantia não cobre os seguintes itens:

- a) Instalação do produto ou orientação de manuseio.
- b) Avarias resultantes de acidentes ocorridos devido ao uso incorreto, uso inadequado, queda, riscos no gabinete, quebra de peças plásticas, abuso ou negligência por parte do cliente ou devido a qualquer uso não previsto no manual de instruções.
- c) Produtos cujos números de série tenham sido alterados, falsificados ou removidos.
- d) Serviço de limpeza em geral.
- e) Defeitos ou avarias causadas durante o transporte do produto.
- f) Vidros, peças plásticas e lâmpadas são garantidos contra vícios apenas no prazo legal de 90 (noventa) dias.

Nota: Os aparelhos que possuem acessórios, a garantia contra defeitos de fabricação é de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

O PRODUTO AQUI IDENTIFICADO, DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE A USO DOMÉSTICO.

Não esqueça

Sempre que seu aparelho apresentar problema, contate o Serviço Autorizado Panasonic mais próximo da sua residência, pois somente o Serviço Autorizado possui:

- Técnicos treinados pela Panasonic;
- Manuais e informações técnicas fornecidos pela Panasonic;
- Equipamentos adequados;
- Peças originais.



Para o descarte do seu produto pós consumo de forma ambientalmente correta, localize um ponto de recebimento mais próximo à você no site da ABREE: <http://abree.org.br>.

A ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reserva do seu produto e embalagens.

Proteja seu Aparelho

Confie seus aparelhos somente ao Serviço Autorizado Panasonic. Não confunda com as “Oficinas Especializadas”, pois somente o Serviço Autorizado Panasonic trabalha com as peças originais, tem seus técnicos treinados pela fábrica, fornece garantia real dos serviços, trabalha sob nossa supervisão, recebe constantes orientações e atualizações. Se, apesar de tudo isso, o serviço ainda não ficar bom, V. Sa. pode solicitar nossa intervenção e no caso de “Oficina Especializada”, nada podemos fazer.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR GERAL E PARA DEFICIENTES VISUAIS:

0800 776 0000

ANTES DE LIGAR PARA O SAC, TENHA EM MÃOS O MODELO E O NÚMERO DE SÉRIE DO SEU APARELHO. ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO SOLICITADAS NO INÍCIO DO ATENDIMENTO.

Modelo:

Nº Série:

www.panasonic.com.br

AGENDAMENTO DE VISITA TÉCNICA ON-LINE

Para melhor atender nossos clientes, a Panasonic do Brasil disponibiliza um agendamento de visita técnica on-line, caso o produto adquirido apresente qualquer defeito.

Para isso, acesse o endereço abaixo e preencha os dados solicitados.

www.panasonic.com.br/alb/informacaoagendamento.aspx

Panasonic do Brasil Limitada

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:

<https://www.panasonic.com/br/suporte/>

Tel.: 0800 776 0000 (exceto celulares)

Tel.: 4004-6600

Fábrica:

CNPJ 04.403.408/0013-07

Estrada Municipal Eduardo Gomes Pinto, 304
Bairro Ponte Alta - Extrema MG CEP: 37640-000
Indústria Brasileira

AWW9901A5XA3-0J5

A0920-3032

Printed in Brazil

03-2022