

# Panasonic®

## Instruções de Operação Refrigerador (Para uso doméstico)

**INVERTER**

modelos: **NR-BB41PV1**  
**NR-BB41GV1**



Agradecemos pela sua preferência e aquisição deste produto Panasonic. Por favor:

- Leia estas instruções cuidadosamente para o uso seguro e correto de sua geladeira.
- Leia as "Precauções de segurança" (páginas 4, 5 e 6) antes de fazer uso de seu produto.
- Guarde estas instruções de operação e o cartão de garantia em um lugar seguro  
(este manual está disponível também eletronicamente em nosso site <https://www.panasonic.com.br>)



## CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS

### FUNÇÃO Smartsense

Detecta a abertura e fechamento da porta e a intensidade de luz ao redor da geladeira, controlando automaticamente seu funcionamento e reduzindo o consumo de energia.

### O LED Smartsense permanecerá aceso durante a operação Smartsense

- A função Smartsense memoriza a frequência que sua família utiliza a geladeira, desde o quanto a porta é aberta, bem como a frequência de uso para uma aplicação otimizada da operação Smartsense.

#### Observações:

- A geladeira memoriza a sua frequência de utilização no período de três semanas e a partir da quarta semana utiliza a frequência de utilização que foi memorizada para controlar o funcionamento da sua geladeira. Portanto, o comportamento "ON/OFF" (LIGA/DESLIGA) da lâmpada Smartsense pode ser alterado da quarta semana em diante.
- A operação Smartsense inicia automaticamente quando o ambiente em torno da geladeira fica escuro.

Lâmpada LED Smartsense



### Ajuste para habilitação da função Smartsense

- A função Smartsense é habilitada automaticamente somente quando os controles de temperatura do compartimento do freezer ("Freezer Control") estiver ajustado para "Med". (Contudo, a função Smartsense não opera enquanto a função "Freezer Control" estiver em operação).

#### Observações:

- A ausência de luz é detectada pelo sensor de intensidade de luz de aproximadamente três a dez lux.
- A eficácia desta função difere dependendo da temperatura e luminosidade do ambiente, número de vezes e ocasiões de abertura e fechamento da porta da geladeira e as condições em que os alimentos são armazenados.

### AUSÊNCIA DE CFC

Esta geladeira utiliza MATERIAIS TOTALMENTE ISENTOS DE CFC tanto para o fluido refrigerante (Iso-Butano (R600a)) como para o fluido isolante (Ciclo-Pentano). Portanto, este produto não destrói a camada de ozônio, exercendo quase nenhum efeito sobre o aquecimento global.

### SISTEMA INVERTER

Sistema inteligente de funcionamento da geladeira que ajuda na economia de energia. O motor opera em velocidades diferentes, de acordo com a seleção de temperatura e a temperatura interna do produto (capturada por sensores). Quando as temperaturas estão estáveis, o motor opera a uma velocidade mais baixa, gerando economia. Quando um resfriamento mais intenso for necessário, o motor irá operar a uma velocidade mais alta.

### ANTIBACTERIA Ag

Tecnologia Antibacteria Ag consiste em um filtro de carbono com partículas de prata que inativa 99,9%\* de bactérias, além de eliminar odores indesejados. Esse filtro não necessita ser trocado.

\* Atestado por laboratório creditado e independente, para *Staphylococcus aureus* e *Escherichia coli*.

### FUNÇÃO TURBO

Permite que sua geladeira funcione em potência máxima durante um período de até 150 minutos, fazendo com que o resfriamento ou congelamento dos alimentos seja mais rápido. Esta função é indicada após o abastecimento com alimentos (compras) ou para casos em que a porta do refrigerador será aberta com uma maior frequência (festa). Para o modo de operação, verificar pág. 13.

# ÍNDICE

## Preparativos

---

	Página
PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA	4
CUIDADOS AO UTILIZAR A GELADEIRA	6

---

## Como utilizar

INSTALAÇÃO	8
IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES	9
PRINCIPAIS COMPONENTES	10
COMO ENTENDER E OPERAR O PAINEL DE CONTROLE	12
FUNÇÕES E OPERAÇÕES	13

---

## Quando necessário

DICAS DE USO	14
COMO LIMPAR SUA GELADEIRA	15
GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	16
ESPECIFICAÇÕES	17
CERTIFICADO DE GARANTIA	18

# PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

## Certifique-se de observar as recomendações indicadas a seguir

Estas precauções devem ser observadas para impedir acidentes ou danos à sua propriedade.

■ As descrições abaixo são classificadas pelo grau de perigo ou danos em caso de utilização incorreta do produto.



## ADVERTÊNCIA

Este símbolo alerta sobre riscos de ferimentos ou até risco de morte.



## CUIDADO

Este símbolo alerta sobre riscos de ferimentos ou danos à propriedade.



Estes símbolos significam uma ação proibida.



Este símbolo significa uma ação necessária.

## ADVERTÊNCIA

Caso os símbolos não sejam respeitados podem ocorrer incêndio, ferimentos, explosão e choque elétrico.

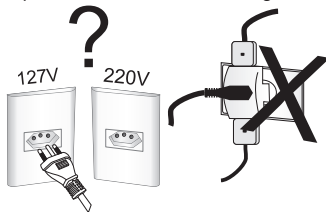
### Em caso de emergência



- Não utilize aparelhos elétricos dentro do compartimento de armazenamento de alimentos da geladeira, exceto se forem do tipo recomendado pelo fabricante.
- Não armazene substâncias explosivas como, por exemplo, latas de spray com propelentes e produtos químicos inflamáveis ou amostras científicas nessa geladeira.



- Os trabalhos de manutenção devem ser realizados somente por técnicos da rede autorizada Panasonic.
- Durante o transporte e instalação, assegure-se de que os tubos do circuito de refrigeração não estejam danificados.
- Em caso de ocorrência de quaisquer danos nos tubos, evite a exposição a chamas abertas e a quaisquer dispositivos que gerem faísca. Desconecte o cabo de força do refrigerador da tomada.
- Antes de ligar sua geladeira, solicite a um electricista para verificar a instalação elétrica de sua residência. Sua rede elétrica deve estar conforme a norma NBR5410.
- Verifique se a tomada onde será ligado a geladeira está aterrada adequadamente.



Não modifique o cabo de força e nem use adaptadores para ligar a sua geladeira. Use uma tomada exclusiva padrão ABNT. Verifique se a tensão da tomada corresponde à tensão da geladeira.

- Nunca deixe velas ou qualquer outro tipo de material inflamável sobre a geladeira, sob risco de causar incêndio.



## Em caso de emergência



- Notifique (informe) os detalhes à Assistência Técnica Autorizada Panasonic para as ações e recomendações necessárias.
- Interrompa o uso da geladeira imediatamente se ocorrer alguma anormalidade ou falha, e desconecte o cabo de força da tomada.  
Exemplos de anormalidades e falhas:
  - Cabo de força ou seu plugue quentes;
  - Cabo de força danificado ou deformado;
  - Odor de algum material queimado;
- Se a sua geladeira não estiver aterrada adequadamente, eventualmente você poderá sentir um ligeiro formigamento por eletricidade ao tocar em algumas partes metálicas. Porém, isso é uma condição normal do produto.
- O fluido refrigerante utilizado é inflamável. Se o circuito de passagem do fluido (tubulação) for danificado, ou você detectar vazamento de gás (como, por exemplo, gás de cozinha), abra as janelas para ventilar o ambiente e entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada Panasonic.



- Não desmonte, repare ou modifique sua geladeira. Se você desejar repará-la, por favor, consulte a Assistência Técnica Autorizada Panasonic.

## Quando reciclar o produto



- Antes de levar a geladeira para a reciclagem, remova todas as borrachas de vedação da porta para evitar que uma criança possa se esconder no seu interior.
- As etiquetas de advertência devem ser mantidas afixadas durante toda a vida útil da geladeira.
- Este manual de instruções deve acompanhar sempre o produto para uma correta utilização por todos os usuários.
- O Ciclo-Pentano é utilizado como isolante térmico do produto e o fluido inflamável Iso-Butano (R600a) é utilizado como refrigerante. Quando descartar esta geladeira, consulte as leis locais sobre reciclagem.

## Para o manuseio do cabo de força e de seu plugue



- Não conecte ou desconecte o plugue do cabo de força com as mãos úmidas.
- Não permita que o cabo de força ou o seu plugue sejam danificados. Se o cabo de força for danificado, ele deve ser substituído pela Assistência Técnica Autorizada Panasonic.



- Desconecte o plugue do cabo de força antes de limpar a geladeira.
- Conecte a uma fonte de alimentação compatível com a tensão indicada na etiqueta do produto e insira o plugue do cabo de força completamente na tomada.
- Utilize uma tomada específica para a geladeira. **Não conecte diversos aparelhos à mesma tomada;** não deixe o cabo de força enrolado.
- Remova periodicamente a poeira acumulada sobre o plugue do cabo de força.
- Se você detectar um vazamento de gás, não coloque a mão no plugue do cabo de força e ventile bastante o ambiente.
- A parte traseira da geladeira apresenta risco de corte ou ferimento. Cuidado ao manusear o cabo de força ou outras peças nessa área.

## Ao utilizar a geladeira



- Não danifique o circuito de passagem do fluido refrigerante (tubulação localizada na parte traseira da geladeira). O fluido refrigerante é inflamável e pode gerar fogo, causando explosão.
- Não coloque a mão no compressor ou nos tubos, já que esses componentes sempre estão sujeitos a altas temperaturas.
- Não deixe crianças se pendurarem na porta da geladeira, pois pode haver risco de queda. As crianças devem ser supervisionadas para assegurar que não utilizem a geladeira de forma incorreta.
- Não coloque qualquer recipiente com água na parte superior da geladeira.
- Não obstrua as laterais ao redor da geladeira. (Se o fluido refrigerante vazar pode existir risco de incêndio).
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.



- Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, exceto que sejam supervisionadas pela pessoa responsável por sua segurança.

## PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

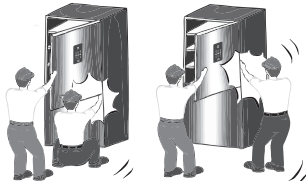
# ! CUIDADO

Caso os símbolos não sejam respeitados podem ocorrer acidentes e ferimentos.

### Quando abrir/fechar as portas...



- Quando abrir a geladeira, tenha cuidado para não prender a mão de outra pessoa que esteja segurando a porta.
- Atente ao espaçamento entre as portas. Elas podem comprimir a sua mão quando forem fechadas.



### Quando armazenar alimentos...



- Não aplique impactos fortes às prateleiras de vidro. (Caso contrário estas prateleiras podem quebrar e causar ferimentos).
- Não congele garrafas de vidro. (Se o líquido em uma garrafa de vidro for congelado e a garrafa romper, pode ocorrer ferimentos).



### Quando movimentar a geladeira...



- Segure a geladeira firmemente quando transportá-la.
- Coloque um material sobre o piso para protegê-la ao movimentar a geladeira.
- Não transporte a geladeira na posição horizontal (Pág. 8). Quando mover a sua geladeira sem a sua embalagem de transporte, posicione-a na posição vertical e aguarde dez minutos antes de ligá-la novamente.
- Atentar-se ao nivelamento do produto após a movimentação. Vide página 8.
- Para os modelos com porta de vidro, caso haja quebra do vidro da porta, ligue imediatamente para o SAC informando a ocorrência.

## CUIDADOS AO UTILIZAR A GELADEIRA

### Quando utilizar a geladeira...

- Quando o plugue do cabo de força for desconectado da tomada ou houver queda de energia elétrica, deixe a geladeira desligada durante 10 minutos ou mais antes de ligá-la novamente. Caso contrário, o compressor poderá não funcionar.
- Não coloque nada na parte superior da geladeira. Caso contrário, os objetos poderão cair devido à sua vibração.
- Ajuste a temperatura de acordo com as condições de operação reais para maximizar a economia de energia.
- Se pretende ausentar-se durante vários dias e não houver necessidade de manter nenhum produto dentro da geladeira, o plugue deve ser desconectado da tomada de força para economizar energia e as portas devem ficar abertas para evitar a proliferação de bactérias.



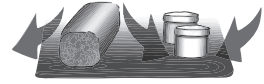
### Quando limpar...

- Não limpe a geladeira com produtos químicos. Isso irá gerar corrosão na superfície da geladeira e poderá danificar o seu acabamento. Utilize preferencialmente pano umedecido (pág. 16).
- Não coloque suas mãos ou pés por debaixo da geladeira (as bordas da geladeira podem causar cortes).
- Não toque no compressor ou nos tubos. Durante o funcionamento, esses componentes atingem elevada temperatura, podendo causar queimaduras.



### Quando armazenar alimentos...

- Não coloque itens maiores que as bandejas ou prateleiras, pois, corre-se o risco da porta não fechar. Caso a porta fique aberta, o consumo de energia irá aumentar e pode ocorrer formação de gelo na parede interna da geladeira.
- Evite abrir a geladeira desnecessariamente e nem a deixe aberta durante longos períodos, para prevenir a condensação de água dentro do produto e o desperdício de energia.
- Verifique frequentemente a vedação da porta; ela deve ser fechada no corpo da geladeira completamente.
- Não coloque alimentos quentes/aquecidos na geladeira. Armazene os alimentos e bebidas quentes depois de resfriados(as).
- Não sobrecarregue a geladeira. Espaços devem ser deixados entre os alimentos para manter o efeito de resfriamento.
- Armazene frutas e vegetais na sua gaveta apropriada onde a umidade acumulada ajuda a preservar a qualidade dos alimentos por períodos de tempo prolongados.
- Água potável, garrafas de bebidas devem ser vedadas para não expelirem ou contraírem odores.
- Alimentos como, por exemplo, vegetais, frutas e alimentos frescos devem ser embalados apropriadamente antes do congelamento ou refrigeração.
- Coloque os alimentos como carnes ou peixes no freezer se desejar armazená-los durante um longo período.
- Se você colocar produtos de alta umidade na geladeira, eles devem ser vedados e/ou embalados para prevenir a formação de gelo no interior da geladeira.



### ESTA GELADEIRA DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE AO USO DOMÉSTICO

#### Tais como:

- Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas em fazenda, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais;
- Ambientes do tipo albergues;
- Buffet e outras aplicações de não varejo.

**Antes de ligar esta geladeira na tomada, certifique que todas as películas, fitas adesivas e calços de isopor utilizados para a fixação de prateleiras e gavetas sejam retirados.**

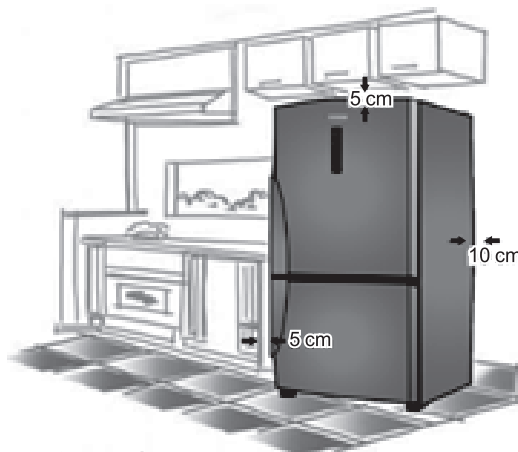
# INSTALAÇÃO

## Distância da parede

- A distância da parte superior da geladeira até o teto (ou outros itens) deve ser de, no mínimo, 5cm.
- A distância entre a parede e a parte traseira da geladeira deve ser de, no mínimo, 10cm.
- A distância entre as laterais da geladeira e a parede (ou de outros itens) deve ser de, no mínimo, 5cm.

## Áreas ao redor do local de instalação da geladeira

- Não posicione a geladeira em um local úmido, pois pode formar ferrugem e causar choque elétrico.
- Não instale a geladeira diretamente exposta à luz solar, já que o calor e a luz podem aumentar a sua temperatura.
- Não bloqueie as aberturas ao redor da geladeira.
- A geladeira deve ser posicionada em um local onde haja boa circulação de ar.
- **Caso a geladeira seja instalada em uma superfície irregular, ajuste os pés niveladores para que o produto fique estável.**
- Não instale a geladeira próxima a uma fonte geradora de calor (fornos, aquecedores, etc.).



## Quando mover ou transportar a geladeira

- **Não transporte a geladeira na posição horizontal. (Poderá causar danos)**  
Quando mover sua geladeira sem a sua embalagem de transporte, posicione-a na posição vertical e aguarde dez minutos antes de ligá-la novamente.  
Ao transportar com carrinho, utilize sempre a lateral, nunca apoie pela porta ou pelo painel traseiro.
- **Remova os alimentos e bebidas armazenados na geladeira e descarte a água e o gelo remanescente.**  
**Em seguida mova o produto com a ajuda de, pelo menos, mais uma pessoa.**
  - ① Desconecte o cabo de força da tomada;
  - ② Remova alimentos, bebidas e gelo;
  - ③ Aguarde o descongelamento total (mínimo 6 horas com portas abertas);
  - ④ Limpe a parte interna da geladeira;
  - ⑤ Levante os pés niveladores e coloque a geladeira voltada para frente;
  - ⑥ Quando mover a geladeira, retire a água do recipiente de água na parte traseira.

### Observação

- Se o período de descongelamento não for respeitado, poderá haver derramamento de água quando o equipamento for movido.

## Nivelamento da geladeira

Coloque a geladeira no local escolhido e, com a ajuda de uma pessoa, ajuste os pés niveladores, conforme folha de instruções localizada próximo a eles, até que os mesmos estejam bem apoiados no chão. Caso seja necessário, incline levemente a geladeira para facilitar o ajuste dos pés.

Procure deixar a geladeira com uma leve inclinação para trás, facilitando o fechamento das portas.

Para evitar ruídos e vibrações, não deixe a geladeira inclinada para frente ou para os lados e sempre deixe os rodízios traseiros bem apoiados no chão.

A falta de nivelamento pode ocasionar dificuldade no fechamento da porta. Caso ocorra, nivele o produto novamente.



Cuidado ao girar o pé nivelador. A parte inferior da geladeira pode apresentar arestas cortantes que podem causar ferimentos.

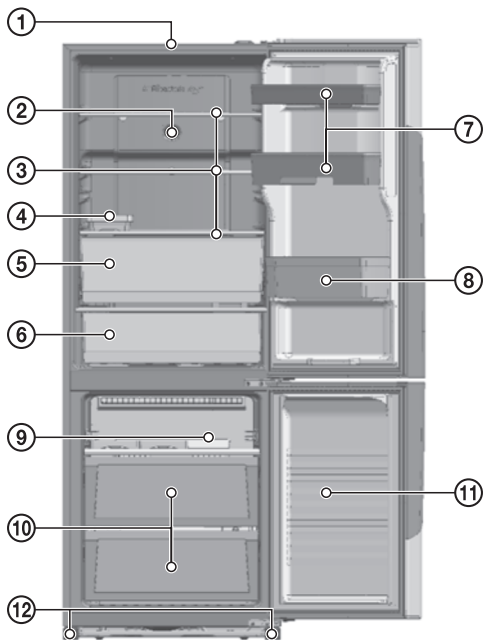
## Remoção de películas

Antes de utilizar a sua geladeira, faça a remoção da película de proteção plástica que protege as laterais e a parte superior do produto contra riscos.

Não remova o painel plástico presente na parte traseira do produto. O painel plástico não é uma película de proteção contra arranhões e não deve ser removido.



## IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

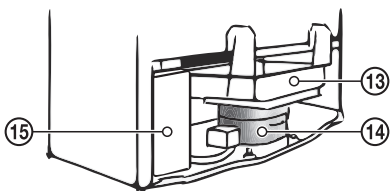
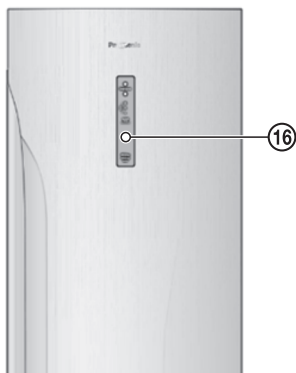


### A. COMPARTIMENTO DO REFRIGERADOR

- ① Iluminação LED
- ② Controle de temperatura do refrigerador
- ③ Prateleira de vidro temperado (3 unidades)
- ④ Bandeja para ovos (12 ovos)
- ⑤ Gaveta para frutas e legumes
- ⑥ Compartimento extrafrio
- ⑦ Prateleira da porta (2 unidades)
- ⑧ Prateleira para garrafas

### B. COMPARTIMENTO DO FREEZER

- ⑨ Bandeja de gelo
- ⑩ Gaveta do freezer (2 unidades)
- ⑪ Porta do freezer
- ⑫ Pés niveladores



### C. OUTROS

- ⑬ Bandeja coletora de água  
(Não remova esta bandeja)
- ⑭ Compressor
- ⑮ Caixa do módulo de controle
- ⑯ Painel de controle

## PRINCIPAIS COMPONENTES

### Gaveta do freezer (Extra espaço) – Itens 10



As gavetas do freezer proporcionam melhor aproveitamento de espaço e facilidade de acesso aos produtos armazenados. Além disso, mantêm os alimentos em temperatura constante mesmo com frequente abertura de porta.

### Bandeja de gelo – Item 9



A bandeja de gelo é composta por duas formas de gelo.

### Gaveta para Frutas e Legumes – Item 5



Gaveta projetada para manter a temperatura e umidade ideal para melhor conservação das frutas, legumes e verduras. Mantenha sempre esse tipo de alimento neste compartimento. Para aumentar ainda mais a conservação, mantenha os alimentos limpos e armazenados em embalagem do tipo plástica, transparentes e fechadas. Isso irá manter por mais tempo a umidade e ajudar na conservação dos alimentos.

### Bandeja para ovos – Item 4



A bandeja de ovos (capacidade para 12 unidades) deve ser armazenada nas prateleiras de vidro que possuem a temperatura ideal para esse tipo de alimento. Nunca armazene os ovos nas prateleiras da porta da geladeira, pois o alimento é perecível e a variação de temperatura nessa região favorece o aparecimento de bactérias como salmonela, causadora de intoxicação alimentar.

Utilize a sua bandeja para transportar os ovos quando necessário, através do pegador frontal, facilitando seu manuseio.

### Compartimento Extrafrío – Item 6



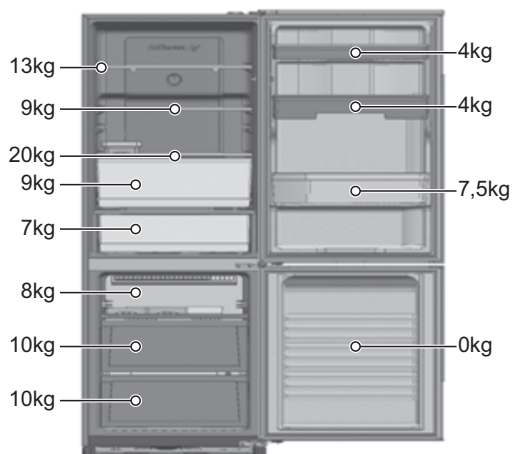
Compartimento ideal para alimentos que precisam de temperatura próximo à 0°C para conservação. Exemplo: carnes, presuntos e alimentos em processo de descongelamento.

### Prateleiras da porta – Itens 7 e 8



As prateleiras da porta foram projetadas para acomodar alimentos em diferentes tamanhos desde potes pequenos até garrafas de refrigerante, por exemplo. Então para aproveitar o espaço e ajudar na organização dos alimentos, a porta da geladeira têm 3 prateleiras.

## Conheça os pesos máximos de cada compartimento da sua geladeira

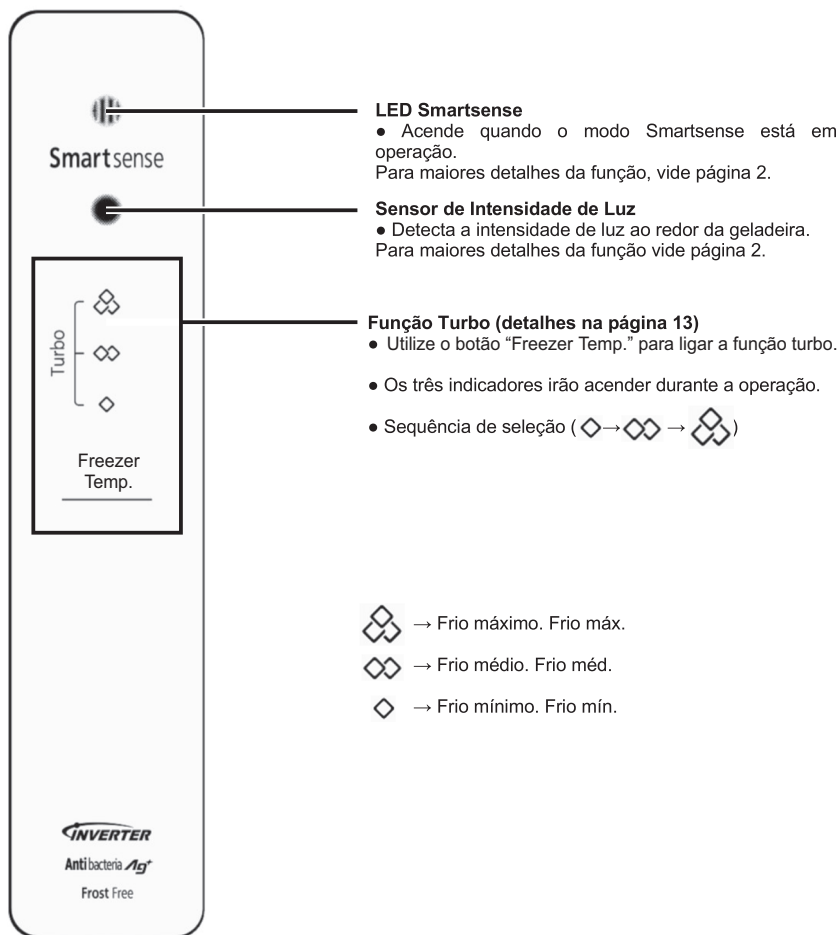


É importante respeitar os limites máximos conforme figura ao lado.

Caso os limites de peso não sejam respeitados, as gavetas podem apresentar dificuldade na movimentação, quebra e até cair dos trilhos.

Demais peças podem apresentar deformações e quebras.

## COMO ENTENDER E OPERAR O PAINEL DE CONTROLE

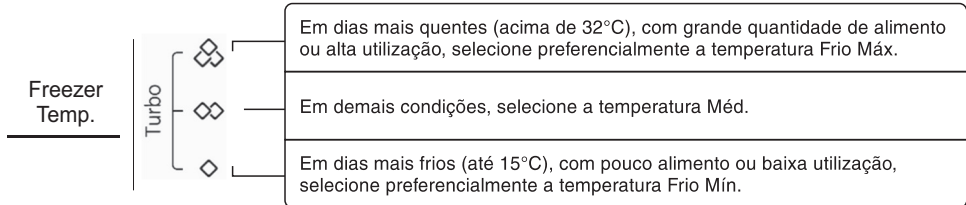


- Os ajustes só podem ser realizados quando a porta do compartimento do refrigerador estiver fechada.
- Não submeta o painel de controle a impactos, nem bata objetos rígidos. (A superfície pode ser trincada ou riscada).
- Apenas para o modelo com as portas de vidro, a função de alerta ao usuário será ativada quando a porta do compartimento refrigerado permanecer aberta por um longo período, o alarme irá bipar da seguinte maneira:
  - Dois bips após um minuto de porta aberta;
  - Quatro bips após três minutos de porta aberta;
  - Continuamente após cinco minutos de porta aberta.

# FUNÇÕES E OPERAÇÕES

## Controle da temperatura do freezer


A temperatura da sua geladeira pode ser ajustada conforme sua necessidade ou conforme variação da temperatura ambiente.



### Observação

Em dias com temperatura externa muito baixa, alguns alimentos como ovos e tomates podem congelar, mesmo no compartimento refrigerado. Para evitar que isto ocorra, é aconselhável ajustar o controle de temperatura para "Mín". Caso o problema continue, pode-se ajustar o compartimento do freezer no máximo para que tenha alteração do fluxo de ar fazendo com que a maior parte dele permaneça no freezer.

## Como operar no modo "Turbo"

**Freezer Temp.** Pressione o botão "Freezer Temp." algumas vezes até que os três indicadores estejam acesos. Com a função Turbo ativa, a geladeira trabalhará na potência máxima por até 150 minutos e ao fim irá retornar ao modo de operação normal.   
Para desativar a função "Turbo", basta pressionar novamente o botão "Freezer Temp." e selecionar o nível desejado manualmente.

## Controle de Temperatura do Refrigerador



<b>"Máx"</b> Em dias mais quentes (acima de 32°C), com grande quantidade de alimento ou alta utilização, selecione preferencialmente a temperatura Frio Máx.
<b>"Méd"</b> Em demais condições, selecione a temperatura Méd.
<b>"Mín"</b> Em dias mais frios (até 15°C), com pouco alimento ou baixa utilização, selecione preferencialmente a temperatura Frio Mín.

### Observação:

Em dias com temperatura externa muito baixa, alguns alimentos como ovos e tomates podem congelar, mesmo no compartimento refrigerado. Para evitar que isto ocorra, é aconselhável ajustar o Controle de Temperatura para a posição "Min".

## Degelo (Função automática)

A geladeira Panasonic possui a tecnologia "Frost Free", que faz com que o degelo ocorra de maneira automática e que não tenha formação de gelo nas paredes do freezer.

Quando a geladeira estiver em processo de degelo, alguns estalos poderão ocorrer. Esses estalos são normais.

## DICAS DE USO

### Economia de energia

Dicas básicas para economia de energia



**Não armazene alimentos em grande quantidade nos compartimentos.**  
Não acumule alimentos nos compartimentos do refrigerador para permitir que o ar circule.  
**Proporcione um espaço suficiente entre os alimentos.**



**Abra/feche a porta o mínimo de vezes possível.**

Minimizar o número de aberturas/fechamentos da porta impede que o ar frio escape e reduz o desperdício de eletricidade.



**Armazene apenas alimentos e bebidas depois que estejam resfriados (as).**

Caso contrário, eles não só irão elevar a temperatura interna do refrigerador como também poderão afetar a condição dos outros alimentos.

**Não bloqueie as saídas do ar frio.**

Se o ar frio não for distribuído para cada canto dos compartimentos do refrigerador, a parte interna não será suficientemente resfriada e uma maior quantidade de eletricidade será consumida.

- O ar frio é soprado das áreas esquerda, direita e superior na parte traseira.



Os alimentos exibidos abaixo devem ser colocados em um recipiente hermeticamente selado ou embalados para armazenamento no refrigerador!

**Para prevenir que os odores sejam propagados!**



- Cebolas verdes ou outros vegetais de cheiro forte

**Para impedir que a parte interna perca a sua coloração**



- Corte as frutas cítricas

# COMO LIMPAR O REFRIGERADOR

Desconecte o plugue do cabo de força quando for executar qualquer limpeza no refrigerador...

## 1 Limpeza interna

Remova as manchas com água morna. Quando as manchas não puderem ser removidas facilmente, limpe-as com água morna e detergente neutro utilizando um pano macio.

Remova o sabão em excesso utilizando um pano macio úmido.

## 2 Limpeza externa

Limpe utilizando um pano macio com água morna e detergente neutro. Remova o excesso de sabão.

Se após a limpeza, a superfície da porta e painel de comando continuarem úmidos, termine de limpar com um pano macio e seco. (Caso sobre vestígio de água, umidade ou resto de comida, poderá causar corrosão).

Para modelos com a porta de vidro, utilize um limpa vidro. Aplique o produto e distribua-o em toda a superfície com um pano limpo e em movimentos circulares. Mantenha as portas sempre limpas e secas.

## 3 Borracha de vedação da porta

• Limpe com um pano macio. Gel a base de petróleo foi aplicado nesta área para reduzir o atrito da porta com o corpo do refrigerador. Tenha cuidado para não removê-lo.

• A borracha da porta deve ser substituída ao atingir o término de sua vida útil. Quando limpar, pressione-a de volta na sua abertura se ela se soltar.

**Observação:** Não utilize os produtos a seguir. (Caso contrário, a superfície do refrigerador poderá ser riscada ou manchada)

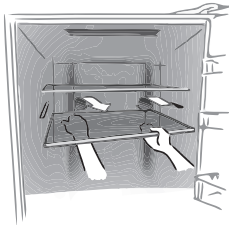
- Amônia
- Álcool
- Substâncias abrasivas como agentes químicos
- Pós e sabões abrasivos
- Escova ou palha de aço.



## Limpeza das prateleiras

### • Remoção

Destrua a parte traseira, empurrando-a para cima e a puxe com as duas mãos até removê-la.



### • Encaixe

Pressione a prateleira até que esteja encaixada.

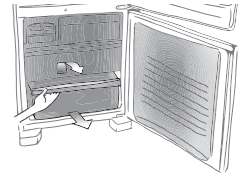
### Observação

- Quando remover a prateleira acima da gaveta de vegetais, puxe primeiro a gaveta para fora e, em seguida, remova a prateleira conforme detalhado acima.
- Caso a prateleira não esteja perfeitamente encaixada, certifique-se de que ela esteja na posição correta de encaixe.

## Gaveta de frutas e legumes, extra frio, gaveta do compartimento do freezer

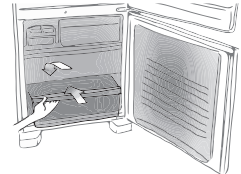
### • Remoção

- 1 Puxe a gaveta até a extremidade do batente.
- 2 Levante a parte frontal da gaveta levemente e em seguida, remova-a com cuidado.



### • Encaixe

- 1 Posicione a gaveta nos dois suportes.
- 2 Levante e pressione até atingir a extremidade.



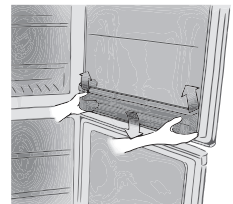
## Limpeza das prateleiras da porta

### • Remoção

Levante-as, alternando entre os lados direito e esquerdo.

### • Encaixe

Coloque-as sobre ambos os suportes e pressione até atingir a extremidade dos suportes.



# GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

<b>A geladeira não funciona.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o plugue do cabo de força e a tomada estão em boas condições.</li><li>• Verifique se há qualquer problema no disjuntor principal e na instalação elétrica local.</li><li>• Desconecte o cabo de força da tomada e aguarde durante 10 minutos antes de conectá-lo novamente.</li></ul>
<b>A geladeira não resfria os alimentos armazenados suficientemente.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a alavanca de controle de temperatura está na posição adequada.</li><li>• Verifique se a geladeira está sobrecarregada, com muitos alimentos ou se há qualquer alimento quente na parte interna da geladeira.</li><li>• A geladeira está exposta à luz solar direta ou a alguma fonte geradora de calor?</li><li>• A porta da geladeira está completamente fechada?</li><li>• A porta da geladeira é aberta frequentemente?</li></ul>
<b>Congelamento e degelo.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estas condições ocorrem quando a umidade é alta, quando a porta é mantida aberta por longos períodos de tempo ou é aberta frequentemente.</li><li>• Quando uma porta for mantida aberta por um período prolongado de tempo.</li><li>• Limpe com um pano seco os compartimentos internos.</li></ul>
<b>A geladeira gera ruídos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a geladeira está instalada em uma superfície estável e de forma correta.</li><li>• Verifique se há qualquer objeto em contato com a geladeira.</li></ul>
<b>O formato do gelo não é cúbico.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os cubos de gelo são redondos ou estão grudados a outros cubos de gelo. O gelo está armazenado por muito tempo? (os cubos de gelo podem ficar redondos ou grudados uns aos outros.)</li></ul>
<b>O gelo exala um odor estranho.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Um agente de limpeza ou alvejante foi usado para limpeza do Ice Tray?</li><li>• Há outros alimentos de odor forte armazenados em outros compartimentos?</li></ul>
<b>Alguns alimentos ficam congelados.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O alimento está próximo ao duto de ar frio?</li><li>• O controle de temperatura foi ajustado para ❄️ ? Ajuste para ❄️❄️.</li><li>• Você colocou alimentos na gaveta de produtos resfriados?</li></ul>
<b>A parte interna da geladeira exala odores estranhos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os alimentos de odor forte estão hermeticamente fechados?</li><li>• O odor frequentemente adere às paredes internas da geladeira.</li><li>• Umedeça um pano com água morna, torça-o e limpe a parte interna da geladeira.</li></ul>
<b>As lâmpadas de LED da geladeira não acendem.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por favor, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Panasonic através do site ou 0800 (vide a última página).</li></ul>
<b>A geladeira está esquentando nas laterais e na parte frontal.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O condensador (sistema de troca de calor) está localizado na parte interna da geladeira. (laterais, superior e frontal).</li><li>• Em condições normais de funcionamento essa área apresenta um pequeno aquecimento que pode aumentar se a geladeira estiver ajustado no ❄️, ao ligar, ao acionar o turbo freezer ou em caso de abertura de porta constante.</li><li>• Esse aquecimento é normal e não apresenta riscos.</li></ul>



O LED Smartsense não acende adequadamente	A função Smartsense não funciona. (O LED Smartsense não acende).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O modo “<b>Turbo Freezer</b>” está em operação?</li> <li>• A temperatura do compartimento do freezer está ajustada para outra posição diferente de “<b>Med</b>” ∞?</li> <li>• As portas são frequentemente abertas ou alimentos quentes estão sendo armazenados na geladeira?</li> <li>• A função de aprendizagem pode desabilitar automaticamente a operação Smartsense durante os períodos de uso frequente.</li> </ul>
	A operação Smartsense raramente é ativada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Há uma falha no fornecimento de energia? Se uma falha no fornecimento de energia ocorrer, os dados da função de aprendizagem coletados até o momento serão perdidos. A operação Smartsense será raramente ativada até que a função de aprendizagem tenha coletado os dados novamente.</li> </ul>
	A operação Smartsense é interrompida durante a sua execução.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se, por exemplo, o descongelamento (automático) for ativado durante a operação Smartsense, a operação de resfriamento normal será necessária após a finalização da operação Smartsense.</li> <li>• A função de aprendizagem pode reinicializar a operação de resfriamento.</li> </ul>
	A operação Smartsense é realizada muito frequentemente (o LED Smartsense raramente é apagado).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O sensor de intensidade de luz está oculto?</li> <li>• Há riscos no painel de controle (seção de intensidade da luz)?</li> <li>• A operação Smartsense pode ser realizada enquanto a geladeira está sendo utilizada dependendo das condições de uso, porém o desempenho de resfriamento é mantido.</li> </ul>

## ESPECIFICAÇÕES

MODELOS	<b>NR-BB41PV1TA - NR-BB41PV1TB NR-BB41GV1BA - NR-BB41GV1BB</b>	
Classificação em estrelas do Freezer	3 estrelas	
Capacidade (L)	Armazenamento	
Total	397	
Freezer	127	
Refrigerador	270	
Dimensões Externas Largura x Profundidade x Altura (mm)	NR-BB41PV1TA NR-BB41PV1TB 600 x 760 x 1860	NR-BB41GV1BA NR-BB41GV1BB 600 x 750 x 1860
Tensão nominal (V)	Refira-se à etiqueta de especificações	
Frequência Nominal (Hz)		

\* Todas as geladeiras são equipadas com compressores 240 Vac. A tensão de alimentação do seu produto é definida pelo módulo eletrônico, portanto verifique a tensão do seu refrigerador na etiqueta de identificação localizada na parte interna do compartimento da geladeira.

\* Antes de ligar sua geladeira, solicite a um electricista para verificar a instalação elétrica de sua residência. Sua rede elétrica deve estar conforme a norma NBR5410.

\* Verifique se a tomada onde será ligada a geladeira está aterrada adequadamente.

\* Em caso de dúvidas, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Panasonic através do site ou 0800 (vide a última página)

\* Especificações sujeitas a alteração sem aviso prévio.

• Este produto foi projetado para uso doméstico no Brasil e não se destina ao uso no exterior ou uso comercial.

# Certificado de Garantia

## **NR-BB41PV1TA - NR-BB41PV1TB** **NR-BB41GV1BA - NR-BB41GV1BB**

A **Panasonic do Brasil Limitada**, assegura ao proprietário-consumidor do aparelho aqui identificado, garantia contra qualquer defeito de fabricação, desde que constatado por técnicos autorizados pela **Panasonic**, pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias por liberalidade da **Panasonic (totalizando 1 ano)**, a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador-consumidor, aquisição esta feita em revendedor **Panasonic**, e contada a partir da data da Nota Fiscal de Compra.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que a critério de seu técnico credenciado, se constatare a falha em condições normais de uso.

A mão-de-obra e a substituição de peça(s) com defeito(s) de fabricação, em uso normal do aparelho, serão gratuitas dentro do período de garantia.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, declara a garantia nula e sem efeito, se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, insetos, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc...), uso em desacordo com o **Manual de Instruções**, por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas, ou ainda, no caso de apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoas não autorizadas pela **Panasonic**.

Também será considerada nula a garantia se o consumidor não apresentar a Nota Fiscal de Compra, ou se a mesma apresentar rasuras ou modificações.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver **Serviço Autorizado**. O proprietário-consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do aparelho ao **Serviço Autorizado** mais próximo (ida e volta).

A forma e local de utilização da garantia é válida apenas em território brasileiro.

### **Obs.: Esta garantia não cobre os seguintes itens:**

- a) **Instalação do produto ou orientação de manuseio.**
- b) **Avarias resultantes de acidentes ocorridos devido ao uso incorreto, uso inadequado, queda, riscos no gabinete, quebra de peças plásticas, abuso ou negligência por parte do cliente ou devido a qualquer uso não previsto no manual de instruções.**
- c) **Produtos cujos números de série tenham sido alterados, falsificados ou removidos.**
- d) **Serviço de limpeza em geral.**
- e) **Defeitos ou avarias causadas durante o transporte do produto.**
- f) **Vidros, peças plásticas e lâmpadas são garantidos contra vícios apenas no prazo legal de 90 (noventa) dias.**

**Nota:** Os aparelhos que possuírem acessórios, a garantia contra defeitos de fabricação é de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

**O PRODUTO AQUI IDENTIFICADO, DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE A USO DOMÉSTICO.**



# Não esqueça

Sempre que seu aparelho apresentar problema, contate o Serviço Autorizado Panasonic mais próximo da sua residência, pois somente o Serviço Autorizado possui:

- Técnicos treinados pela Panasonic;
- Manuais e informações técnicas fornecidos pela Panasonic;
- Equipamentos adequados;
- Peças originais.



## Proteja seu Aparelho

Confie seus aparelhos somente ao Serviço Autorizado Panasonic. Não confunda com as “Oficinas Especializadas”, pois somente o Serviço Autorizado Panasonic trabalha com as peças originais, tem seus técnicos treinados pela fábrica, fornece garantia real dos serviços, trabalha sob nossa supervisão, recebe constantes orientações e atualizações. Se, apesar de tudo isso, o serviço ainda não ficar bom, V.Sa. pode solicitar nossa intervenção e no caso de “Oficina Especializada”, nada podemos fazer.

### ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR GERAL E PARA DEFICIENTES VISUAIS:

[panasonic.com/br/suporte/](http://panasonic.com/br/suporte/)  
Tel.: 0800 776 0000 (exceto celulares) Tel.: 4004-6600  
Segunda à sexta das 8h às 20h e aos Sábados das 8h às 14h (Exceto feriados)

ANTES DE LIGAR PARA O SAC, TENHA EM MÃOS O MODELO E O  
NÚMERO DE SÉRIE DO SEU APARELHO.  
ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO SOLICITADAS NO INÍCIO DO ATENDIMENTO.

Modelo:

Nº Série: \*

\*Número de Série encontra-se na etiqueta localizada no interior do refrigerador (lado direito). São 11 dígitos iniciados com BR...

[www.panasonic.com/br](http://www.panasonic.com/br)

### AGENDAMENTO DE VISITA TÉCNICA ON-LINE

Para melhor atender nossos clientes, a Panasonic do Brasil disponibiliza um agendamento de visita técnica on-line, caso o produto adquirido apresente qualquer defeito.

Para isso, acesse o endereço abaixo e preencha os dados solicitados.

[www.panasonic.com.br/alb/informacaoagendamento.aspx](http://www.panasonic.com.br/alb/informacaoagendamento.aspx)

#### Fábrica:

CNPJ 04.403.408/0013-07  
Estrada Municipal Eduardo Gomes Pinto, 304 - Ponte Alta  
CEP 37640-000 - Extrema - MG  
Indústria Brasileira

ARAK0A208150  
A1022-0  
Impresso no Brasil